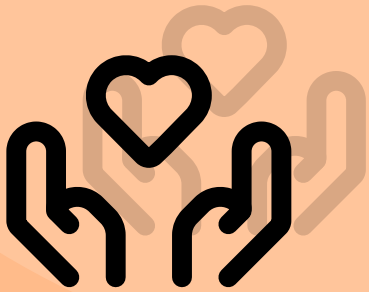
spheriq

Plateforme de dons

Pique-nique avec un code QR



L’association amiamusica a choisi une approche créative de la collecte de fonds numérique. Lors d'événements locaux réguliers, amiamusica invite directement sa communauté engagée à récolter des fonds pour des projets. Afin de minimiser les frais administratifs, les participants sont dirigés vers la plateforme SpendenSchweiz au moyen d'un code QR imprimé. Ils peuvent y effectuer leurs dons de manière simple et rapide. Cet exemple montre que la collecte de fonds numérique repose avant tout sur un bon storytelling plutôt que sur une technique sophistiquée.

Défis

- Utiliser les événements physiques pour collecter des fonds
- Les participant·e·s aux événements n'ont pas toujours de l'argent liquide sur eux·elles.
- Proposer aux donateur·trice·s le plus grand nombre possible d'options de paiement numérique.

Objectifs

- Motiver les participant·e·s à un événement physique à faire des dons numériques
- Limiter les coûts et la charge administrative
- Garantir un traitement transparent et rapide des dons
- Augmenter les revenus de dons par rapport aux dons en espèces habituels

Fiche descriptive

SpendenSchweiz, la plateforme de don de Spheriq, propose aux Nonprofits avec l’accès Starter, Pro et Partner une page de portrait ainsi que différents outils digitaux de collecte de fonds. En plus du formulaire de don et du générateur de code QR, ces outils comprennent un bouton de don pour la page d'accueil de l'organisation ainsi que la possibilité de lancer ses propres campagnes de dons avec le générateur de campagnes ou de les faire réaliser par des supporter·trice·s. La page de portrait sur SpendenSchweiz crée un intérêt durable grâce à un narratif ciblé à l'aide de photos, de vidéos et de témoignages et permet un lien émotionnel avec les projets de l'organisation.

Sur le terrain

Friederike Haslbeck, présidente de l'association amiamusica et musicothérapeute, a trouvé avec son association un moyen innovant d'optimiser la collecte de fonds lors d'événements. Grâce à l'utilisation de codes QR via la plateforme SpendenSchweiz, amiamusica a réussi à collecter des dons pour ses projets de manière simple. Friederike Haslbeck raconte à Spheriq comment son association a réussi à collecter des dons numériques grâce à cette idée et à la simplicité de sa mise en œuvre technique.

Comment vous est venue l'idée d'utiliser la collecte de fonds numérique avec des codes QR lors de vos événements ?
Friederike Haslbeck, présidente de amiamusica: Lors de nos derniers pique-niques musicaux, nous avons remarqué que tous les participants n'avaient plus d'argent liquide sur eux, mais qu'ils souhaitaient tout de même faire un don. Il était clair pour nous que nous voulions proposer un moyen plus simple de faire des dons. C'est ainsi qu'est née l'idée d'utiliser des codes QR pour la collecte de fonds numérique, afin de simplifier le processus pour notre communauté.

Comment s'est déroulée la mise en œuvre technique pour les événements de collecte de fonds ?

La mise en œuvre n'a vraiment pas été compliquée. Les codes QR sont créés directement via la plateforme de Spheriq. Ce qui est particulièrement utile, c'est que Spheriq génère automatiquement le code QR en quelques secondes et que nous pouvons le télécharger et l'imprimer facilement.

Comment réussir à motiver les participant·e·s à un événement physique à faire des dons numériques ?

Lors de nos événements, nous mettons à disposition des flyers avec le code QR, qui conduisent toutes les personnes intéressées directement sur la plateforme de dons. Cela ne nécessite pas de technique complexe et rend le don très accessible.

Comment votre communauté a-t-elle réagi à la combinaison d'événements physiques et de dons numériques ?

Notre communauté a apprécié la possibilité de faire des dons numériques. Les participant·e·s ont bien accepté l'aspect technique du don par code QR.

Friederike Haslbeck
amiamusica

L'association amiamusica se définit comme une plateforme et un «pôle» d'informations et d'offres sur la prématurité et la musique, par exemple par le biais de livres de chansons et une application dédiée.

Y a-t-il des défis à relever dans l'acceptation des méthodes de paiement numérique ?

Les personnes âgées peu habituées au digital ont parfois des réticences vis-à-vis des méthodes de paiement numériques. Ceux qui ne veulent pas faire de dons numériques peuvent toujours le faire via un bulletin de versement et une boîte de dons sur place.

Une question indiscrète qui intéresse particulièrement tous les lecteur·trice·s : Quel résultat avez-vous obtenu avec cette action ?

Nous avons reçu environ 2400 CHF de 34 personnes pour amiamusica et notre projet musical. Désormais, nous générons des recettes de dons plus élevées lors des événements numériques de collecte de fonds par rapport aux dons habituels en espèces. C'est un résultat très satisfaisant pour nous et cela montre que la collecte de fonds numérique peut être tout à fait efficace.

Quel conseil donneriez-vous à une organisation à but non lucratif qui souhaite se lancer dans la collecte de fonds numérique ?

Le récit joue un rôle central. Les organisations à but non lucratif doivent s'adresser personnellement aux gens et les toucher. Souvent, cela aide s'il y a une référence personnelle dans le cercle des connaissances ou des parents.

Comment l'intégration de la plateforme de dons SpendenSchweiz a-t-elle modifié vos processus internes ?

Etant une très petite association, la plateforme de dons nous décharge de nombreuses tâches administratives. Cela nous soutient et nous aide énormément. Nous apprécions particulièrement la confirmation automatique envoyée aux donateur·trice·s, s'ils le souhaitent. Cela nous permet de réduire nos coûts et notre charge administrative. Ce n'est qu'à des fins fiscales que nous devons continuer à établir les attestations, si un donateur ou une donatrice le souhaite.

Dans quelle mesure l'utilisation de la plateforme de dons a-t-elle augmenté votre visibilité et votre transparence ?

L'utilisation de la plateforme de dons nous donne une image nettement plus professionnelle. Et cela donne une image sérieuse lorsque les dons sont effectués par l'intermédiaire d'un prestataire comme Spheriq, plutôt que par un compte individuel.

Rôles et responsabilités

Association

Les responsables de l’association créent en quelques clics dans leur compte client sur SpendenSchweiz un code QR qui renvoie directement au portrait d'amiamusica. Ce QR est placé de manière bien visible par les organisateurs pendant l'événement afin d'inciter les visiteurs à faire un don immédiat via leur téléphone portable sur SpendenSchweiz.

Spheriq

Sur la plateforme de dons SpendenSchweiz, Spheriq met à disposition une série d'outils qui permettent une collecte de fonds numérique efficace : outre un portrait de donation, comprenant un formulaire de don intégré, un bouton de don ainsi qu'un générateur de code QR permettent de faire le lien entre la présentation de l'organisation sur SpendenSchweiz et son propre site web, ses documents imprimés ou ses événements. Dans ce cas, le code QR renvoie donc au portrait d'amiamusica sur SpendenSchweiz et permet ainsi de faire un don direct via un téléphone portable grâce au formulaire de don, qui comprend toutes les méthodes de paiement courantes, de Twint à Paypal, ApplePay et Google Pay.

Spheriq saisit toutes les informations importantes concernant le processus de don, envoie automatiquement un reçu de don (non valable sur le plan fiscal) à l'adresse e-mail du donateur·trice et s'occupe du traitement backoffice des dons, y compris le virement à amiamusica (un versement par mois).

Mise en œuvre

Au lieu d'utiliser un formulaire de don sur son propre site web, animamusica utilise pour la collecte de fonds numérique la page de portrait sur SpendenSchweiz avec le formulaire de don qui y est intégré. Lors d'événements tels que le pique-nique des donateurs, ces derniers accèdent directement à la page de portrait de SpendenSchweiz via leur smartphone en imprimant un code QR. Là, ils utilisent l'une des nombreuses options de paiement pour leur don numérique. Grâce à l'intégration parfaite de la plateforme numérique, le processus de don est nettement simplifié.

Tant le don lui-même que le transfert des données sont effectués par Spheriq. Les données des donateur·trice·s ne sont transmises à l'organisation bénéficiaire que si le·la donateur·trice l'a autorisé et s'il·elle souhaite par exemple une attestation de don valable sur le plan fiscal.
Jusqu'à un montant de CHF 2'000 (accès Starter) et CHF 5'000 (accès Pro), les dons sont transmis à 100% par Spheriq à l'organisation bénéficiaire. Au-delà de ce montant, Spheriq facture un fair fee de 3% ainsi que CHF 1 par don.

Contact
Christoph Rombach, Lead Plateforme de dons, christoph.rombach@spheriq.ch